

Manuale Web App - Re-Shoes

by



SOMMARIO:

1	INTRODUZIONE	2
2	SETTING: OPERAZIONI NECESSARIE PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DELL'APPLICAZIONE ...	2
2.1	PROCEDURA CON DISPOSITIVI APPLE:.....	2
2.1.1	Procedura per abilitare fotocamera con Safari	2
2.1.2	Procedura per abilitare fotocamera con Chrome.....	3
2.1.3	Procedura per il download dell'app	3
2.2	PROCEDURA CON DISPOSITIVI ANDROID.....	5
2.2.1	Abilitazione fotocamera Android	5
2.2.2	Procedura per download app.....	5
3	AUTENTIFICAZIONE	5
4	REGISTRAZIONE CLIENTE	6
4.1	PROCEDURA REGISTRAZIONE CLIENTE CON CONSENSO USO DATI PERSONALI	6
4.2	PROCEDURA REGISTRAZIONE CLIENTE SENZA CONSENSO DATI PERSONALI	7
5	REGISTRAZIONE PRODOTTO.....	8
5.1	PREPARAZIONE SCARPA PRIMA DELLA REGISTRAZIONE DEL CLIENTE.....	8
5.2	REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO	8
5.3	INSERIMENTO NUOVO CLIENTE	9
5.4	Registrazione codice sconto.....	9
6	APPLICAZIONE SCONTO.....	11
6.1	EMISSIONE BUONO SCONTO	11
6.1.1	Emissione sconto per chi ha già consegnato la Mojito a fine vita	13
6.2	RISCOSSIONE BUONO SCONTO	13
6.2.1	Emissione della nota di addebito o fattura	13



1 Introduzione

Nell'ambito del progetto Life Re-Shoes coordinato da SCARPA, Innovando ha sviluppato una web app con il fine di semplificare il processo di raccolta informazioni per il tracciamento di tutta la movimentazione delle scarpe, dalla loro raccolta in punto vendita fino al riutilizzo della materia prima riciclata per la produzione di un nuovo paio.

In questo documento puoi trovare una breve guida illustrata con le principali funzionalità dell'applicazione "ReShoes".

2 Setting: operazioni necessarie per il corretto funzionamento dell'applicazione

2.1 Procedura con dispositivi Apple:

2.1.1 Procedura per abilitare fotocamera con Safari

Per poter procedere al login in app con Safari, che potrà essere effettuato scannerizzando il QR-Code ricevuto tramite e-mail dall'indirizzo life.reshoes@scarpa.net è necessario autorizzare l'utilizzo della fotocamera, per farlo basta seguire i passaggi di seguito riportati:

1. Clicca sull'icona "Impostazioni"
2. Cercare l'app Safari nella barra di ricerca
3. Clicca sul tasto "Fotocamera"
4. Clicca sul tasto "Consenti"

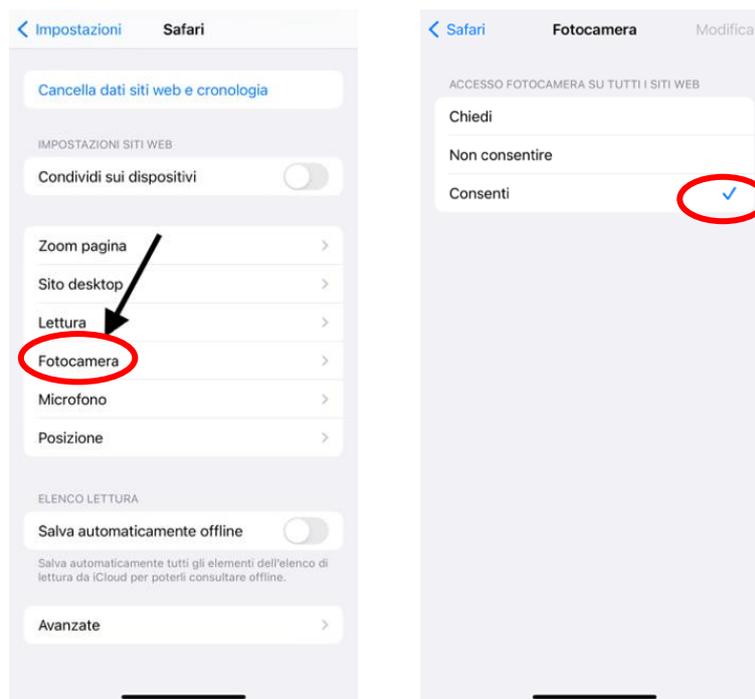


FIGURA 1. IMPOSTAZIONE FOTOCAMERA

2.1.2 Procedura per abilitare fotocamera con Chrome

Per poter procedere al login in app con Chrome, che potrà essere effettuato scannerizzando il QR-Code ricevuto tramite e-mail dall'indirizzo life.reshoes@scarpa.net è necessario autorizzare l'utilizzo della fotocamera, per farlo basta seguire i passaggi di seguito riportati:

1. Cliccare sull'icona "Impostazioni"
2. Cercare l'app Chrome nella barra di ricerca
3. Abilitare il flag sulla voce Fotocamera



FIGURA 2. IMPOSTAZIONE FOTOCAMERA



QR CODE PER SCARICARE L'APP

Una volta abilitato l'uso della fotocamera è possibile procedere al download dell'app cliccando sul link <https://app.innovandosystem.com>

2.1.3 Procedura per il download dell'app

L'applicazione è disponibile al link: <https://app.innovandosystem.com> ed è scaricabile accendendo dal browser Safari di un qualsiasi dispositivo Apple o fruibile direttamente dagli altri browser.

Per scaricare l'applicazione è necessario seguire i seguenti passaggi:

1. Copiare il link sopra e riportarlo sul browser Safari
2. Incollare il link nella barra di ricerca
3. Clicca sul tasto "Installazione"
4. Scorrere lo schermo in basso
5. Cliccare sul tasto "Aggiungere Schermata Home"
6. Cliccare sul tasto "Aggiungi"

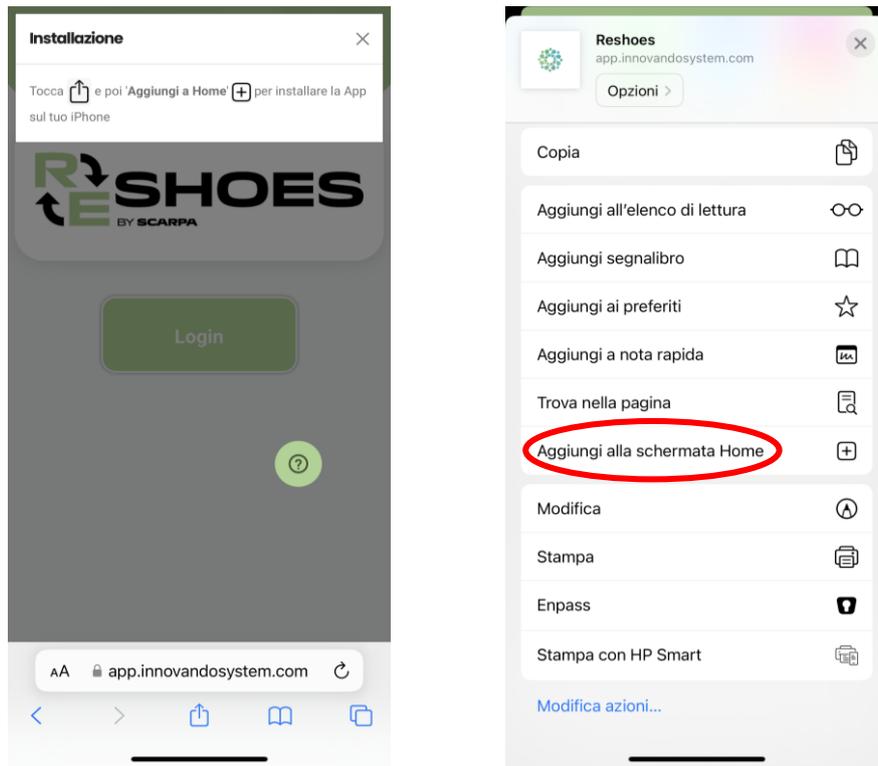


FIGURA 3. DOWNLOAD APP

Eseguita questa operazione, l'app ReShoes comparirà sulla schermata Home del dispositivo.



2.2 Procedura con dispositivi Android

2.2.1 Procedura per abilitare fotocamera Android

Per poter procedere al login in app, che potrà essere effettuato scannerizzando il QR-Code ricevuto tramite e-mail dall'indirizzo life.resshoes@scarpa.net, è necessario autorizzare l'utilizzo della fotocamera, per farlo basta seguire i passaggi di seguito riportati:

1. Entrare in Impostazioni
2. Cercare l'app Chrome
3. Cliccare sul tasto "Autorizzazioni"
4. Abilitare il flag sul tasto "Fotocamera"

2.2.2 Procedura per download app

L'applicazione è disponibile al link: <https://app.innovandosystem.com> ed è scaricabile accendendo dal browser di un qualsiasi dispositivo Android.

Per scaricare l'applicazione è necessario seguire i seguenti passaggi:

1. Copiare il link sopra riportato sul browser
2. Incollare il link nella barra di ricerca
3. Cliccare sul tasto "Installa sul tuo smartphone"
4. Cliccare sul tasto "Installa"

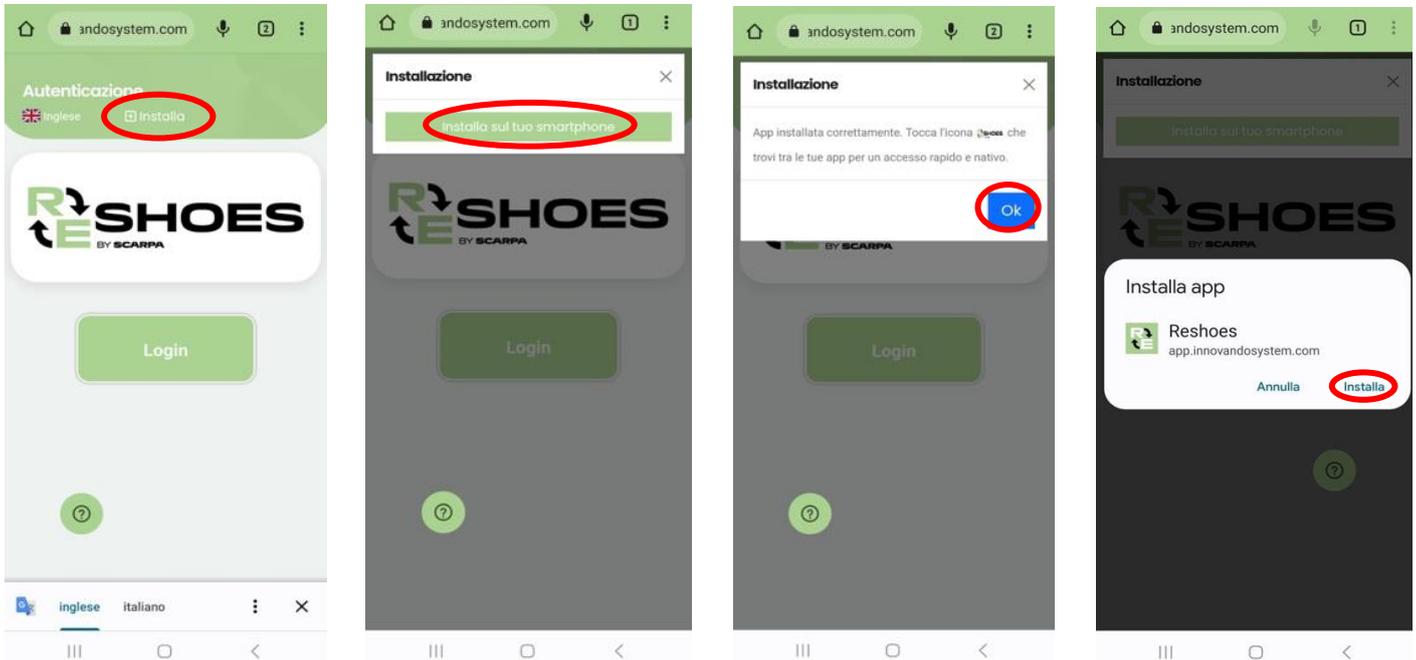


FIGURA 4. PROCEDURA DOWNLOAD APP

Eseguita questa operazione, comparirà sulla schermata Home del dispositivo l'app Re-Shoes.

N.B. L'applicazione può essere fruita anche in lingua inglese, per cambiare l'impostazione della lingua è sufficiente cliccare sulla bandierina in alto a sinistra.

3 Autenticazione

Per effettuare l'autenticazione (login) in app è necessario seguire i passaggi di seguito riportati:

1. Cliccare sul tasto "Login"
2. Accettare l'utilizzo della fotocamera da parte dell'applicazione
3. Individuare con la telecamera del dispositivo il QR-Code che è stato fornito tramite e-mail dall'indirizzo life.reshoes@scarpa.net
4. Inquadrare con la fotocamera il QR-Code all'interno del quadrato giallo (figura 5).

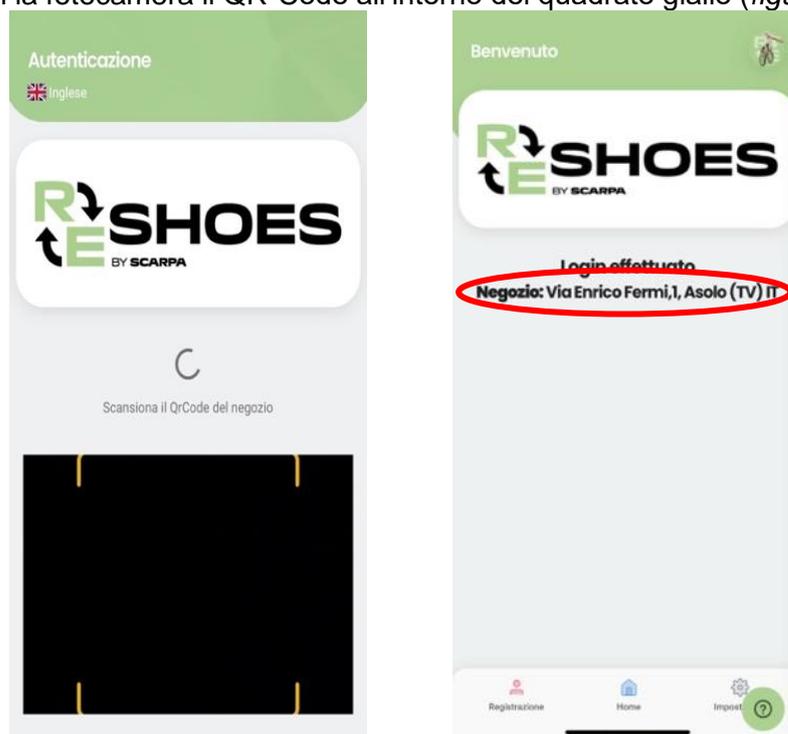


FIGURA 4. LOGIN CON FOTOCAMERA

N.B. IL QR-CODE È UTILIZZATO SOLO COME CODICE IDENTIFICATIVO DEL NEGOZIO, NESSUN DATO PERSONALE VERRÀ SALVATO O RICHIESTO.

Una volta effettuato il login comparirà la pagina nella schermata sottostante in cui è possibile vedere le informazioni principali del negozio.

4 Registrazione cliente

4.1 Procedura registrazione cliente con consenso uso dati personali

Per effettuare la registrazione del cliente è necessario cliccare il tasto "Registrazione" che si trova a sinistra nel menu in basso:



FIGURA 5. MENU PRINCIPALE

Comparirà una schermata con diversi campi dove l'operatore dovrà:

1. Inserire i dati del cliente:
 - a. Nome
 - b. Cognome
 - c. E-mail
 - d. Genere
 - e. Spunta per il trattamento dei dati personali
2. Cliccare sul tasto "Salva"

Una volta effettuato il salvataggio dei dati, il cliente riceverà un'e-mail con l'informativa sulla privacy appena accetta.

4.2 Procedura registrazione cliente senza consenso dati personali

Nel caso in cui l'utente non desiderasse fornire i dati personali, l'operatore dovrà (Figura 7):

1. Spuntare la casella "Nessuna registrazione utente"
2. Cliccare sul tasto "Salva"
3. Ritirare le scarpe e inserirle nell'apposito Eco-Box



The screenshot shows a mobile application interface for 'RE SHOES BY SCARPA'. At the top, it says 'Benvenuto' (Welcome) next to a small bicycle icon. Below is the app's logo. The main content area is a registration form with the following elements:

- Text input field for 'Nome' (Name)
- Text input field for 'Cognome' (Surname)
- Text input field for 'Email'
- Radio button options for 'Genere' (Gender): 'Uomo' (Male), 'Donna' (Female), and 'Preferisco non rispondere' (I prefer not to answer)
- Two checkboxes for privacy consent:
 - Ho preso visione dell' [informativa sul trattamento dei dati personali](#).
 - Nessuna registrazione utente

A green circular button with a question mark is located at the bottom right of the form. At the very bottom, there is a navigation bar with three icons: 'Registrazione' (Registration), 'Home', and 'Impostazioni' (Settings).

FIGURA 6. FLAG PRIVACY

5 Registrazione prodotto

5.1 Preparazione scarpa prima della registrazione del cliente

Preparazione delle scarpe:

1. Inserire l'etichetta con il QR-code in uno dei lacci
2. Legare i lacci delle due scarpe insieme
3. Procedere all'operazione di registrazione prodotto



5.2 Registrazione del prodotto

Una volta preparato il paio di scarpe, come indicato nelle immagini sopra, è possibile procedere alla registrazione del prodotto, per farlo è necessario seguire i passaggi di seguito riportati:

1. Cliccare sul tasto "Registra prodotto"
2. Confermare l'utilizzo della fotocamera
3. Scannerizzare il QR-Code dell'etichetta applicata sulla scarpa tramite la telecamera
4. Cliccare sul tasto "OK"
5. Depositare le scarpe nell'eco-box



N.B. OGNI CLIENTE POTRÀ PORTARE IN NEGOZIO UN MASSIMO DI 5 SCARPE AL GIORNO.

5.3 Inserimento nuovo cliente

Nella schermata di Inserimento Prodotto è possibile inserire un nuovo cliente, per farlo basta cliccare sul tasto “Cambia cliente”.



FIGURA 7. INSERIMENTO NUOVO CLIENTE

Riapparirà la finestra registrazione cliente (4.1).

5.4 Attivazione codice sconto

Una volta registrato il prodotto si aprirà una nuova pagina in cui verrà richiesto di inserire un codice sconto. L'operatore del negozio selezionerà uno dei coupon cartacei forniti da SCARPA e inserirà il codice impresso sul coupon nel campo dell'app.

N.B: PER OGNI PAIO DI SCARPE USATE REGistrate, VA CONSEGNATO UN BUONO.

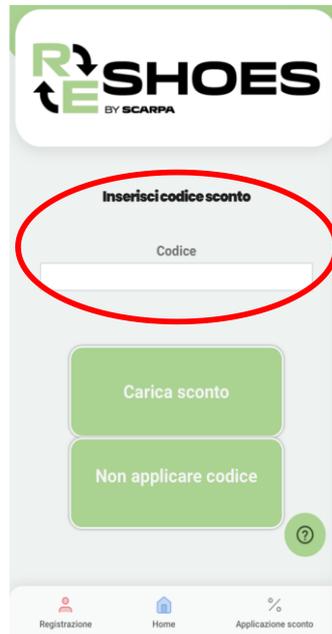


Figura 10. Registrazione codice sconto.

L'operatore consegnerà il coupon al cliente, che potrà utilizzarlo per acquistare altri prodotti SCARPA nel negozio Re-shop nel quale ha consegnato le calzature a fine vita.

Se l'operatore non dovesse essere in grado di offrire un codice sconto, è possibile procedere alla registrazione di un prodotto senza inserire un codice, selezionando il pulsante "Non applicare codice".

N.B: QUESTA OPZIONE VA USATA SOLO NEL CASO IN CUI SIA IMPOSSIBILE OFFRIRE UN COUPON SCONTO.



Figura 11. Registrazione prodotto senza codice sconto.

6 Applicazione sconto

Importo del buono: 20€

Validità: fino al 31 dicembre 2024. I coupon non sono cumulabili (NON sarà possibile usare 2 o più coupon per l'acquisto di un solo paio di calzature SCARPA).

Ambito: tutti i prodotti SCARPA.

Il negoziante riceverà via posta un blocchetto da 25 coupon, qualora utilizzasse tutti i coupon è pregato di richiedere un nuovo blocchetto all'indirizzo life.reshoes@scarpa.net.

6.1 Emissione buono sconto

Un cliente può acquistare nuovi prodotti Scarpa con il proprio coupon sconto nel Re-Shop in cui ha consegnato le calzature a fine vita. L'operatore del negozio registra lo sconto all'interno dell'app Re-Shoes in questo modo:

1. Selezionare la voce Applicazione sconto nell'angolo in basso a destra della home.

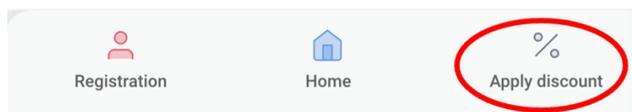


Figura 12. Applicazione sconto.

2. Inserire il codice sul coupon del cliente nella schermata successiva.

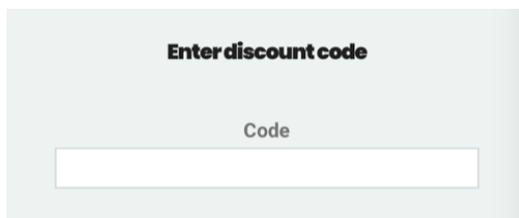
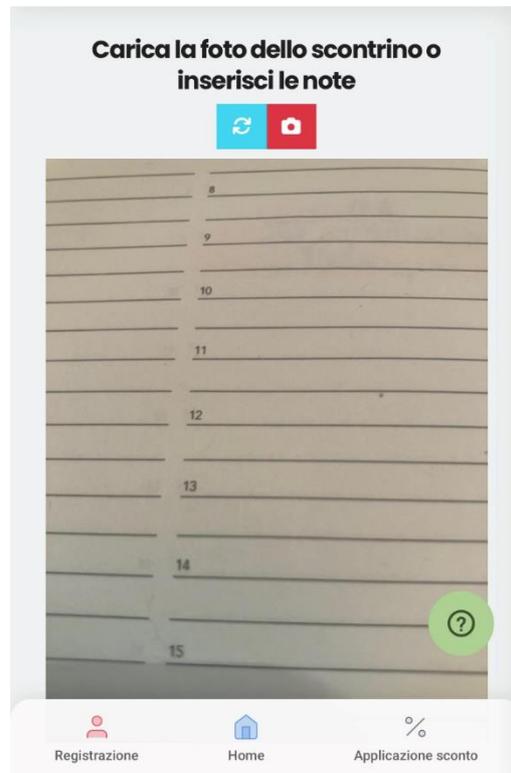


Figura 13. Inserimento codice sconto.

3. Fotografare la ricevuta della transazione a prova che lo sconto sia stato utilizzato per l'acquisto di prodotti Scarpa:
 - a. Premere il pulsante azzurro  in alto per aprire la fotocamera



- b. Inquadrare la ricevuta e premere il pulsante rosso  in alto per scattare la foto.



- c. Per controllare la foto, cliccare sull'anteprima in miniatura in basso, se non va bene si può cancellare premendo il tasto rosso  .
 Se la foto scattata è soddisfacente, selezionare il pulsante verde "Carica" in basso.

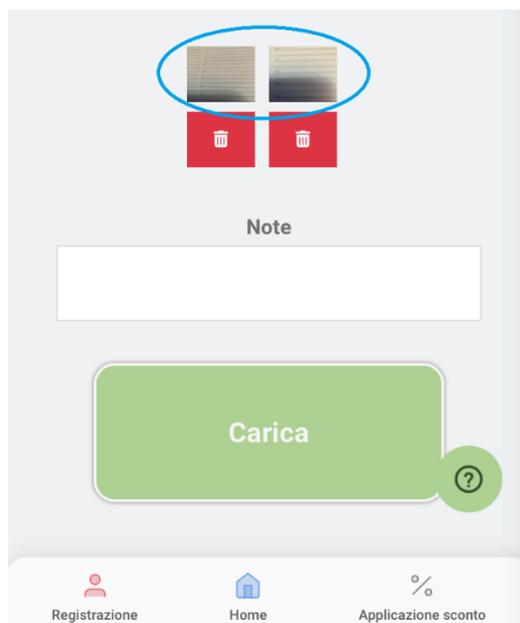


Figura 14: Caricare foto della ricevuta.

4. Se per qualsiasi motivo l'operatore non fosse in grado di caricare una foto dello scontrino, può inserire una nota nella casella di testo descrivendo la transazione e l'acquisto.
5. Inviare la nota premendo il tasto verde "Carica" in basso.

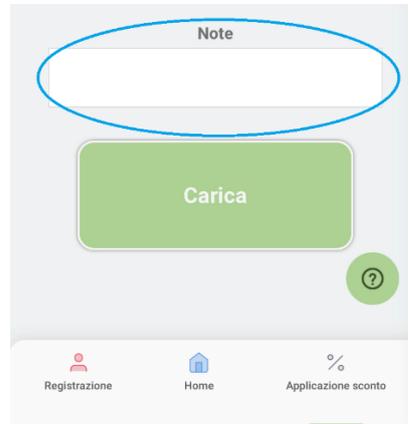


Figura 15: Caricare una nota.

6.1.1 Emissione sconto per chi ha già consegnato la Mojito a fine vita

Tutti i consumatori che hanno restituito un paio di scarpe Mojito e hanno fornito il proprio indirizzo email saranno contattati da SCARPA per ricevere un coupon digitale con il codice sconto, che potranno utilizzare presso il negozio in cui hanno depositato le calzature a fine vita.

Per i consumatori che non hanno fornito l'indirizzo email al momento della restituzione delle scarpe usate e che desiderano richiedere lo sconto, dovranno inviare una email a life.reshoes@scarpa.net in modo da poter inviare un coupon sconto a tale cliente.

6.2 Riscossione buono sconto

Per garantire una gestione efficiente dei buoni sconto condizionati, desideriamo fornirvi istruzioni chiare sul loro utilizzo e riscossione.

I buoni sconto condizionati possono essere concessi ai vostri clienti per incentivare l'acquisto dei nostri prodotti SCARPA. Ogni buono sconto condizionato può essere rimborsato da SCARPA, in seguito alla presentazione di una nota di addebito o fattura.

6.2.1 Emissione della nota di addebito o fattura

Per il rimborso del buono sconto condizionato deve essere emessa da voi, il negoziante, secondo le vostre preferenze, ma è obbligatorio almeno una volta al termine dell'anno fiscale. Questo significa che, entro la fine dell'anno fiscale corrente, è necessario emettere almeno una nota di addebito o fattura per i buoni sconto condizionati utilizzati dai vostri clienti.

Nel corpo del documento deve esserci il riferimento al progetto, indicare quindi la dicitura "LIFE RE-SHOES".

SCARPA SI IMPEGNA A ELABORARE I RIMBORSI NEL PIÙ BREVE TEMPO POSSIBILE.

In caso di dubbi o necessità di assistenza nella gestione dei buoni sconto condizionati, non esitate a contattarci alla seguente mail: life.reshoes@scarpa.net. Siamo qui per aiutarvi e garantire una gestione senza intoppi di questa importante iniziativa.