

Handbuch Web App - Re-Shoes

by



ÜBERSICHT:

1	EINLEITUNG	2
2	EINSTELLUNGEN:NOTWENDIGE SCHRITTE FÜR DIE FACHGEMÄßE ANWENDUNG DER APP.2	
2.1	VORGEHENSWEISE BEI APPLE-GERÄTEN	2
2.1.1	KAMERA-AKTIVIERUNG MIT SAFARI	2
2.1.2	KAMERA-AKTIVIERUNG MIT CHROME	3
2.1.3	HERUNTERLADEN DER APP	3
2.2	VORGEHENSWEISE BEI ANDROID-GERÄTEN	4
2.2.1	KAMERA-AKTIVIERUNG MIT ANDROID	4
2.2.2	HERUNTERLADEN DER APP	4
3	AUTHENTIFIZIERUNG	5
4	KUNDENREGISTRIERUNG	6
4.1	KUNDENREGISTRIERUNG MIT ZUSTIMMUNG ZUR VERWENDUNG PERSONENBEZOGENER DATEN	6
4.2	KUNDENREGISTRIERUNG OHNE ZUSTIMMUNG ZUR VERWENDUNG PERSONENBEZOGENER DATEN .	7
5	PRODUKTREGISTRIERUNG	7
5.1	VORBEREITUNG DER SCHUHE VOR DER KUNDENREGISTRIERUNG	7
5.2	PRODUKTREGISTRIERUNG	8
5.3	NEUKUNDENREGISTRIERUNG	8
5.4	AKTIVIERUNG DES GUTSCHEINCODES.....	10
6	ANWENDUNG DES GUTSCHEINCODES.....	10
6.1	GUTSCHEIN EINLOSEN.....	11
6.1.1	AUSGABE EINES GUTSCHEINCODES AN DIEJENIGEN, DIE BEREITS MOJITO.SCHUHE ZURÜCKGEGEBEN HABEN.....	11
6.2	RECHNUNGSSTELLUNG VON RABATTGUTSCHEINEN.....	12
6.2.1	AUSSTELUNG DER LASTSCHRIFT ODER RECHNUNG	12



Disclaimer:

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Climate, Infrastructure and Environment Executive Agency (CINEA). Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them. **LIFE RE-SHOES – ID:101074529** 1/12

1 Einleitung

Im Rahmen des von SCARPA koordinierten Life Re-Shoes Projekt hat Innovando eine Web Applikation entwickelt, die den Prozess der Informationssammlung zur Verfolgung des Schuhs von der Abholung am Verkaufsort bis zur Wiederverwendung des recycelten Rohstoffs für die Herstellung eines neuen Paares vereinfachen soll.

Dieses Dokument ist eine illustrierte Anleitung mit den wichtigsten Funktionen der "ReShoes"Applikation.

2 Einstellungen: Notwendige Schritte für die fachgemäße Anwendung der App

2.1 Vorgehensweise bei Apple-Geräten

2.1.1 Kamera-Aktivierung mit Safari

Um sich in Safari in der App einzuloggen, was durch Scannen des per E-Mail von life.reshoes@scarpa.net erhaltenen QR-Codes möglich ist, muss die Verwendung der Kamera autorisiert werden. Dafür musst du folgendes machen:

1. Klicke auf das Symbol „Einstellungen“
2. Suche in der Suchleiste nach der Safari-App
3. Klicke auf die Schaltfläche „Kamera“
4. Klicke auf die Schaltfläche „Erlauben“

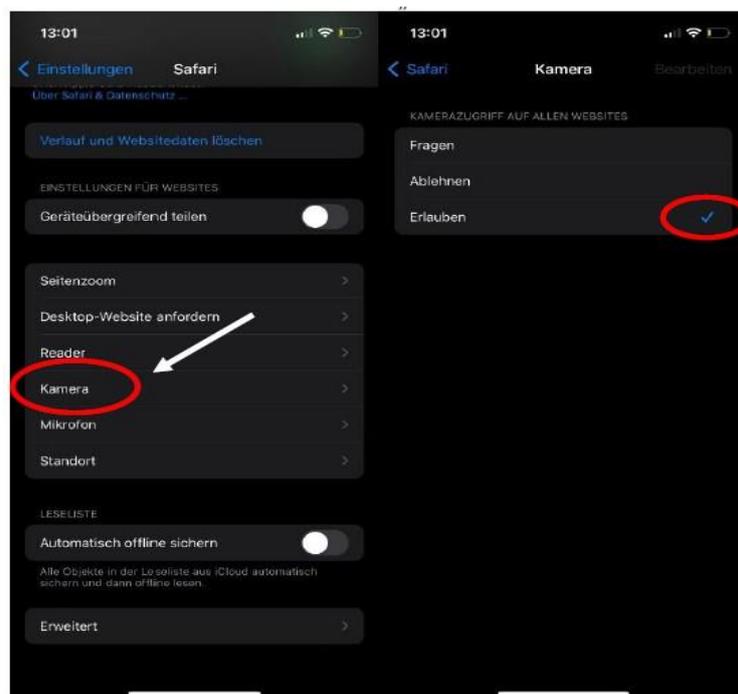


ABBILDUNG 1. KAMERA-EINSTELLUNGEN SAFARI

2.1.2 Kamera-Aktivierung mit Chrome

Um sich in Chrome in der App einzuloggen, was durch Scannen des per E-Mail von life.reshoes@scarpa.net erhaltenen QR-Codes möglich ist, muss die Verwendung der Kamera autorisiert werden. Dafür musst du folgendes machen:

1. Klicke auf das Symbol „Einstellungen“
2. Suche in der Suchleiste nach der Chrome App
3. Aktiviere den Schieberegler bei Kamera

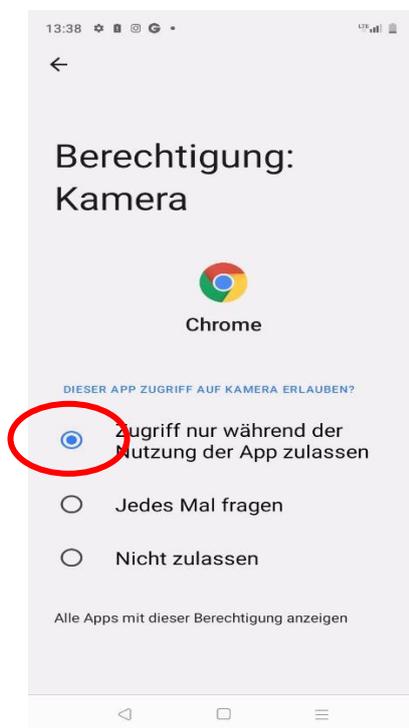


ABBILDUNG 2. KAMERA-EINSTELLUNGEN CHROME

Sobald du die Verwendung der Kamera aktiviert hast, kannst du die App unter folgendem Link herunterladen: <https://app.innovandosystem.com>

2.1.3 Herunterladen der App

Unter folgendem Link kannst du die App herunterladen: <https://app.innovandosystem.com>. Die App kann über den Safari-Browser eines beliebigen Apple Geräts heruntergeladen werden oder direkt von anderen Browsern aufgerufen werden.

Folgende Schritte sind für den Download der App notwendig:

1. Kopiere den obigen Link und rufe ihn über den Safari-Browser auf

2. Füge den Link in die Suchleiste ein
3. Klicke auf die Schaltfläche „Installieren“
4. Scrolle auf dem Bildschirm nach unten
5. Klicke auf die Schaltfläche „Zum Home-Bildschirm“
6. Klicke auf die Schaltfläche „Hinzufügen“

Nun wird die ReShoes App auf dem Startbildschirm des Geräts angezeigt.



2.2 Vorgehensweise bei Android-Geräten

2.2.1 Kamera-Aktivierung mit Android

Um sich in der App einzuloggen, was durch Scannen des per E-Mail von life.reshoes@scarpa.net erhaltenen QR-Codes möglich ist, muss die Verwendung der Kamera autorisiert werden. Dafür musst du folgendes machen:

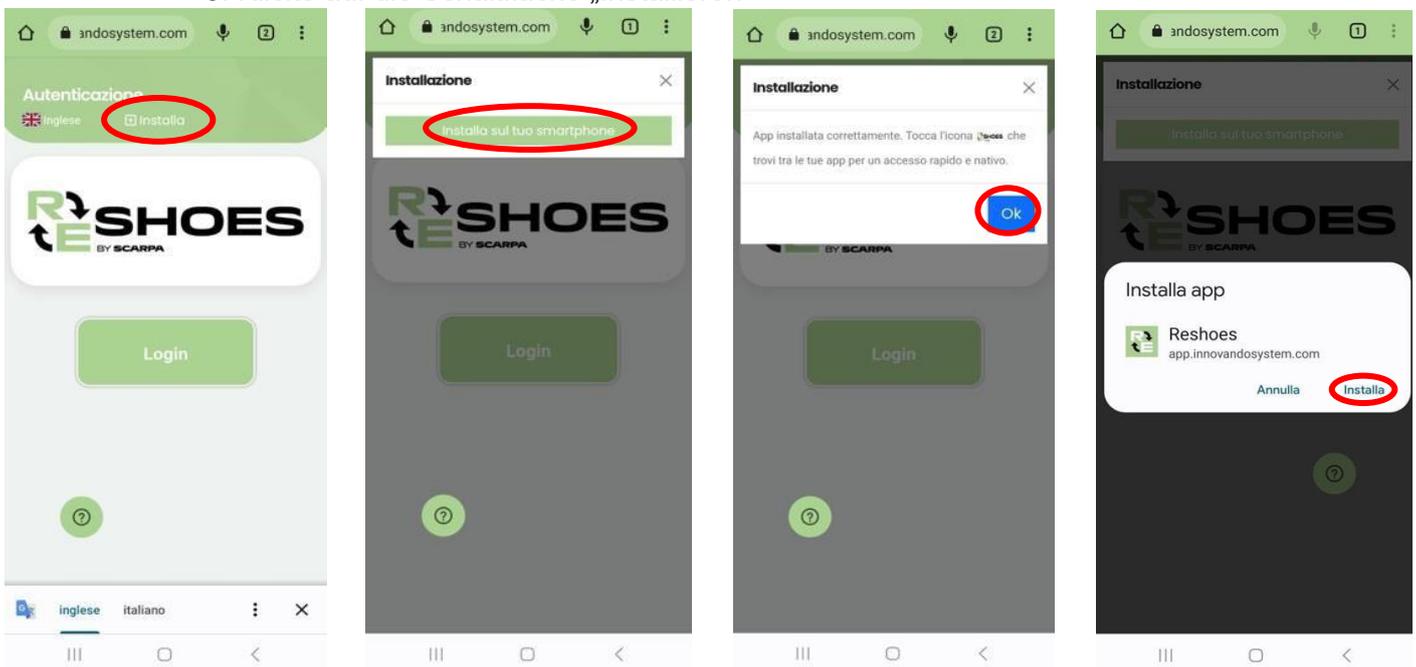
1. Gehe zu „Einstellungen“
2. Suche nach der Chrome App
3. Klicke auf die Schaltfläche „Berechtigungen“
4. Aktiviere den Schieberegler „Kamera“

2.2.2 Herunterladen der App

Unter folgendem Link kannst du die App herunterladen: <https://app.innovandosystem.com>. Die App kann über den Browser eines beliebigen Android Geräts heruntergeladen werden.

Folgende Schritte sind für den Download der App notwendig:

1. Kopiere den obigen Link und rufe ihn über deinen Browser auf
2. Füge den Link in die Suchleiste ein
3. Klicke auf die Schaltfläche „Auf deinem Smartphone installieren“
5. Klicke auf die Schaltfläche „Installieren“



ABBLIDUNG 4. DOWNLOAD DER APP AUF ANDROID GERÄTEN

Nun wird die ReShoes App auf dem Startbildschirm deines Geräts angezeigt.

N.B. Die Sprache in der App kann auch auf Englisch geändert werden: Klicke dafür auf die Flagge links oben.

3 Authentifizierung

Um sich in der App anzumelden, sind folgende Schritte notwendig:

1. Klicke auf „Login“
2. Stimme dem Zugriff auf die Kamera durch die App zu
3. Stelle den QR-Code bereit, der per E-Mail von life.reshoes@scarpa.net zugeschickt wurde
4. Erfasse den QR-Code mit der Kamera innerhalb des gelben Quadrats

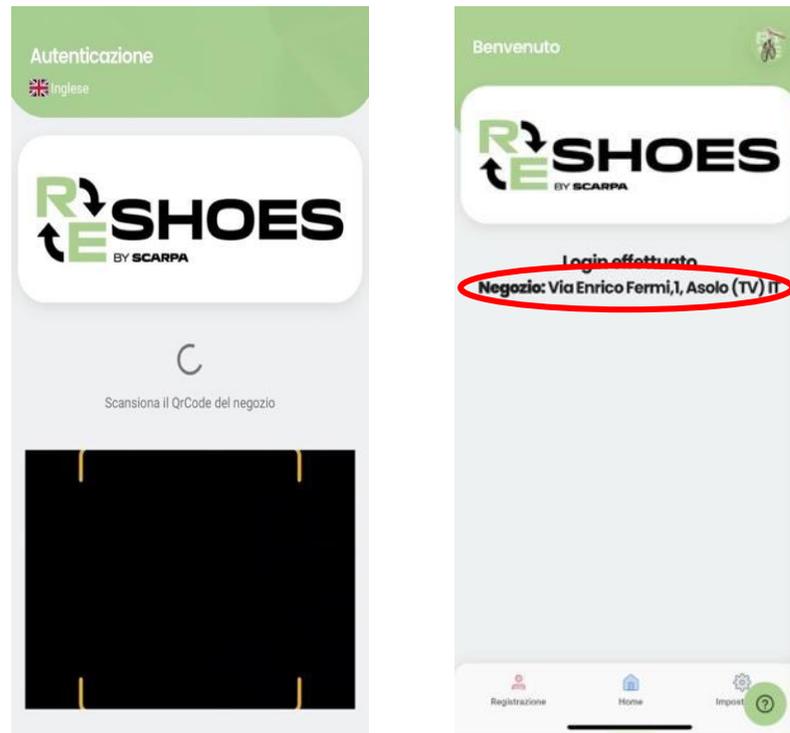


ABBILDUNG 3. LOGIN MIT DER KAMERA

N.B. Der Code dient nur zur Identifizierung des Geschäfts, es werden keine persönlichen Daten gespeichert oder abgefragt.

Nach dem Login erscheinen am Bildschirm die wichtigsten Informationen des Geschäfts.

4 Kundenregistrierung

4.1 Kundenregistrierung mit Zustimmung zur Verwendung personenbezogener Daten

Um einen Kunden/eine Kundin zu registrieren, klicke auf die Schaltfläche „Registrierung“. Diese befindet sich auf der linken Seite des Menüs unten.



ABBILDUNG 4. HAUPTMENÜ

Ein neues Fenster erscheint. Folgende Schritte sind nun notwendig:

1. Eingabe der Daten des Kunden/der Kundin:

- Name
- Nachname
- E-Mailadresse
- Geschlecht
- Aktiviere das Kästchen „Verarbeitung von personenbezogenen Daten“

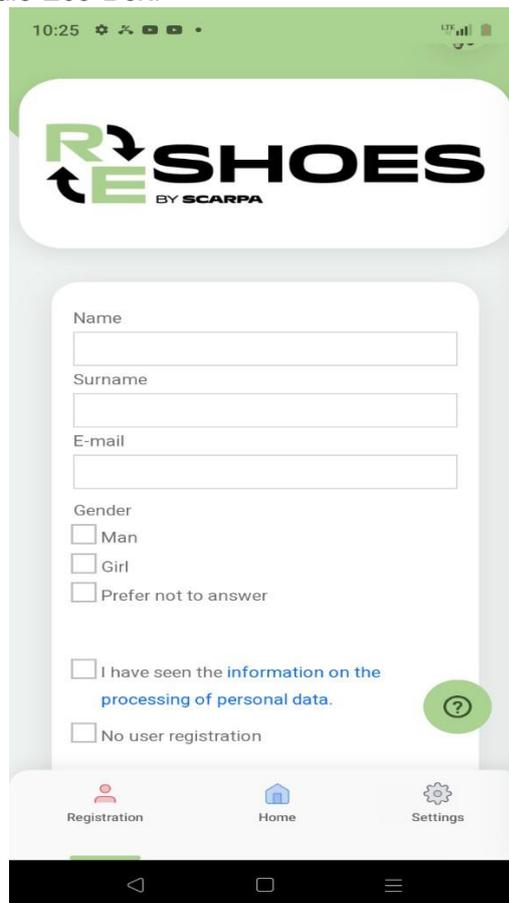
2. Klicke auf „Speichern“

Sobald die Daten gespeichert sind, erhält der Kunde/die Kundin eine E-Mail, in der die Newsletter-Anmeldung bestätigt wird.

4.2 Kundenregistrierung ohne Zustimmung zur Verwendung personenbezogener Daten

Sollte der Kunde/die Kundin keine persönlichen Daten angeben wollen, sind folgende Schritte notwendig:

1. Aktiviere das Kästchen „Keine Kundenregistrierung“
2. Klicke auf „Speichern“
3. Lege die Schuhe in die Eco-Box.



ABBLIDUNG 5. KUNDENREGISTRIERUNG

5 Produktregistrierung

5.1 Vorbereitung der Schuhe vor der Kundenregistrierung

So bereitest du die Schuhe vor:

1. Befestige das Etikett mit dem QR-Code an einem der Schnürsenkel
2. Binde die Schnürsenkel der beiden Schuhe zusammen
3. Nun muss das Produkt registriert werden (siehe Punkt 5.2)



5.2 Produktregistrierung

Sobald das Produkt wie in Punkt 5.1 vorbereitet wurde, kann es registriert werden:

1. Klicke auf „Produkt registrieren“
2. Bestätige die Verwendung der Kamera in der App
3. Scanne den QR-Code des am Schuh angebrachten Etiketts mit der Kamera
4. Klicke auf „OK“
5. Lege die Schuhe in die Eco-Box



N.B. Pro Person und Tag können maximal 5 Schuhpaare in einem Geschäft abgegeben werden.

5.3 Neukundenregistrierung

Auf dem Bildschirm zur Produkteingabe kann ein neuer Kunde/eine neue Kundin eingegeben werden. Klicke dafür einfach auf „Kunde/Kundin ändern“



ABBILDUNG 6. NEUKUNDENREGISTRIERUNG

Das Fenster für die Kundenregistrierung erscheint.

5.4 Aktivierung des Gutscheincodes

Sobald das gebrauchte Paar Schuhe registriert ist, öffnet sich eine neue Seite, auf der man aufgefordert wird, einen Gutscheincode einzugeben. Das Ladenpersonal wählt einen, der von SCARPA bereitgestellten Coupons, aus und gibt den auf dem Coupon aufgedruckten Code in das Feld der App ein.

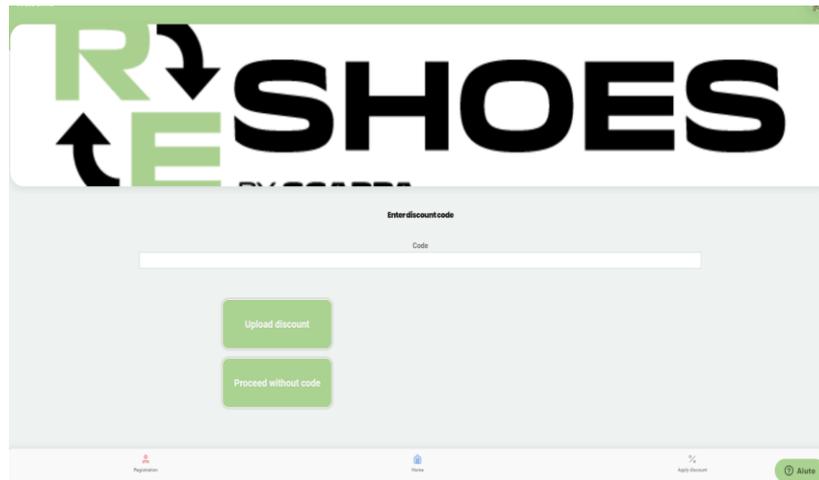


Abbildung 7. Registrierung und Ausgabe des Gutscheincodes

Nachdem der Kunde seine gebrauchten SCARPA Schuhe abgegeben hat, erhält dieser vom Ladenpersonal einen Gutscheincode, welcher beim Kauf anderer SCARPA-Produkte im Re-Shop-Store eingelöst werden kann.

Falls das Geschäft nicht in der Lage ist, einen Gutscheincode auszugeben, kann die Produktregistrierung dennoch durchgeführt werden, ohne einen Code eingeben zu müssen. Dies geschieht, indem man den Button "Code nicht anwenden" auswählt.

Hinweis: DIESE OPTION SOLLTE NUR GEWÄHLT WERDEN, WENN DIE AUSGABE EINES GUTSCHEINCODES NICHT MÖGLICH IST.

6 Anwendung des Gutscheincodes

Betrag des Gutscheins: €20

Gültigkeit: Bis 31. Dezember 2024. Die Gutscheine können nicht kombiniert werden (es ist NICHT möglich, 2 oder mehr Gutscheine für den Kauf eines einzigen Paares SCARPA Schuhe zu verwenden).

Einzulösen auf alle SCARPA Produkte.

Der Einzelhändler erhält 25 Gutscheine per Post. Wenn alle Gutscheine aufgebraucht sind, fordern Sie bitte weitere Gutscheine unter der E-Mail Adresse life.reshoes@scarpa.net an.

6.1 Gutschein einlösen

Der Kunde kann mit seinem Gutscheincode in dem Re-Shop, in dem er seine gebrauchten Schuhe abgegeben hat, neue SCARPA Produkte kaufen. Das Ladenpersonal erfasst den Gutschein in der Re-Shoes-App wie folgt:

Wählen Sie die Option "Rabatt anwenden" in der unteren rechten Ecke des Startbildschirms.

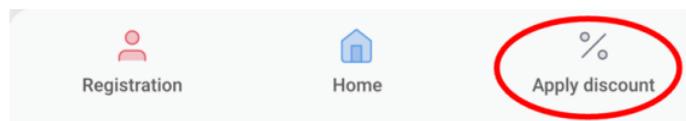


Abbildung 8. Gutschein einlösen

Geben Sie den Gutscheincode des Kunden auf der nächsten Seite ein.

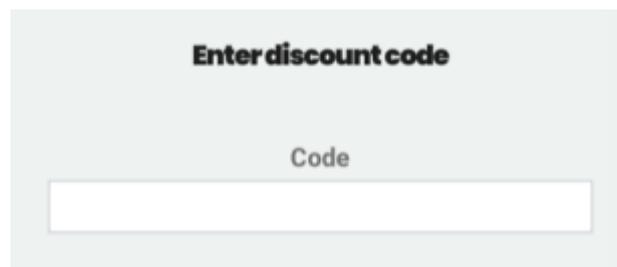


Abbildung 9. Gutscheincode eingeben

Machen Sie ein Foto vom Kassensbon als Nachweis, dass der Rabatt für den Kauf von SCARPA Produkten verwendet wurde:

- Drücken Sie die blaue Taste  am oberen Rand, um die Kamera zu öffnen.
- Erfassen Sie den Kassensbon und drücken Sie die rote Taste oben, um das Foto aufzunehmen.
- Um das Foto zu überprüfen, klicken Sie unten auf die Miniaturvorschau. Wenn es nicht zufriedenstellend ist, können Sie es löschen, indem Sie auf die rote Taste drücken.

Wenn das Foto zufriedenstellend ist, klicken Sie auf die grüne Schaltfläche "Hochladen" am unteren Rand.

Falls das Geschäft aus irgendeinem Grund kein Foto des Kassensbons hochladen kann, kann eine Notiz in das Textfeld eingeben werden, welche die Transaktion und den Kauf beschreibt.

Die Notiz kann ebenfalls gespeichert bzw. verschickt werden, indem Sie unten auf die grüne Schaltfläche "Hochladen" klicken.

6.1.1 Ausgabe eines Gutscheincodes an diejenigen, die bereits Mojito-Schuhe zurückgegeben haben

Alle Kunden, die ein Paar Mojito-Schuhe zurückgegeben und ihre E-Mail-Adresse angegeben haben, werden von SCARPA kontaktiert, um einen digitalen Gutschein mit einem Rabattcode zu

erhalten, den sie in dem Geschäft einlösen können, in dem sie ihre gebrauchten Schuhe abgegeben haben.

Kunden, die bei der Rückgabe ihrer gebrauchten Schuhe keine E-Mail-Adresse angegeben haben und den Gutschein beantragen möchten, sollen eine E-Mail an life.reshoes@scarpa.net senden, damit ihnen ein Rabattgutschein zugeschickt werden kann.

6.2 Rechnungsstellung von Rabattgutscheinen

Um eine effiziente Verwaltung der vorbehaltlichen Rabattgutscheine zu gewährleisten, möchten wir Ihnen klare Anweisungen zu deren Verwendung und Einlösung geben.

Rabattgutscheine können Ihren Kunden gewährt werden, um den Kauf unserer SCARPA-Produkte zu fördern. Jeder Rabattgutschein kann von SCARPA gegen Vorlage einer Rechnung oder Lastschrift zurückerstattet werden.

6.2.1 Ausstellung der Lastschrift oder Rechnung

Die Rückerstattung des Rabattgutscheins muss von Ihnen als Einzelhändler ausgestellt werden, ist aber mindestens einmal am Ende des Geschäftsjahres obligatorisch. Das bedeutet, dass Sie bis zum Ende des laufenden Geschäftsjahres mindestens eine Lastschrift oder Rechnung für die von Ihren Kunden verwendeten Rabattgutscheine ausstellen müssen.

Das Dokument muss einen Hinweis auf das Projekt enthalten und die Aufschrift oder den Betreff "LIFE RE-SHOES" tragen.

SCARPA VERPFLICHTET SICH, RÜCKERSTATTUNGEN SO SCHNELL WIE MÖGLICH ZU BEARBEITEN.

Wenn Sie Zweifel haben oder Hilfe bei der Verwaltung von Rabattgutscheinen benötigen, zögern Sie nicht, uns unter der folgenden E-Mail-Adresse zu kontaktieren: life.reshoes@scarpa.net. Wir sind für Sie da und sorgen für eine reibungslose Betreuung dieser wichtigen Initiative.



Disclaimer:

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Climate, Infrastructure and Environment Executive Agency (CINEA). Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them. **LIFE RE-SHOES – ID:101074529** 12/12